

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных во II квартале 2019 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в управление ЗАГС Костромской области**

Управлением ЗАГС Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных управлению ЗАГС Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во II квартале 2019 года, динамика их изменения по сравнению с I кварталом 2019 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в управление ЗАГС Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в управление ЗАГС Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

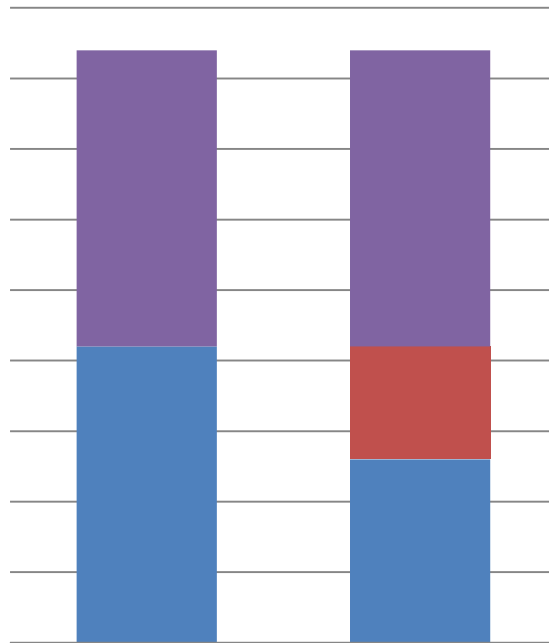
Результаты рассмотрения обращений в управлении ЗАГС Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

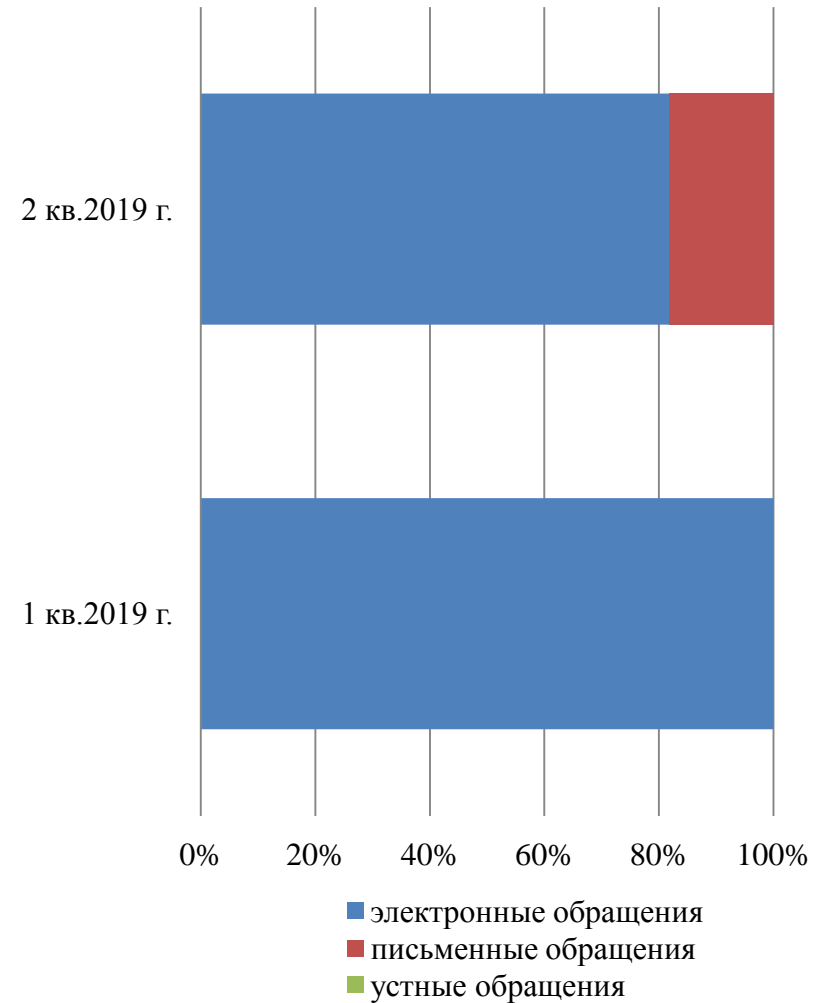
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной форме и
устной форме**

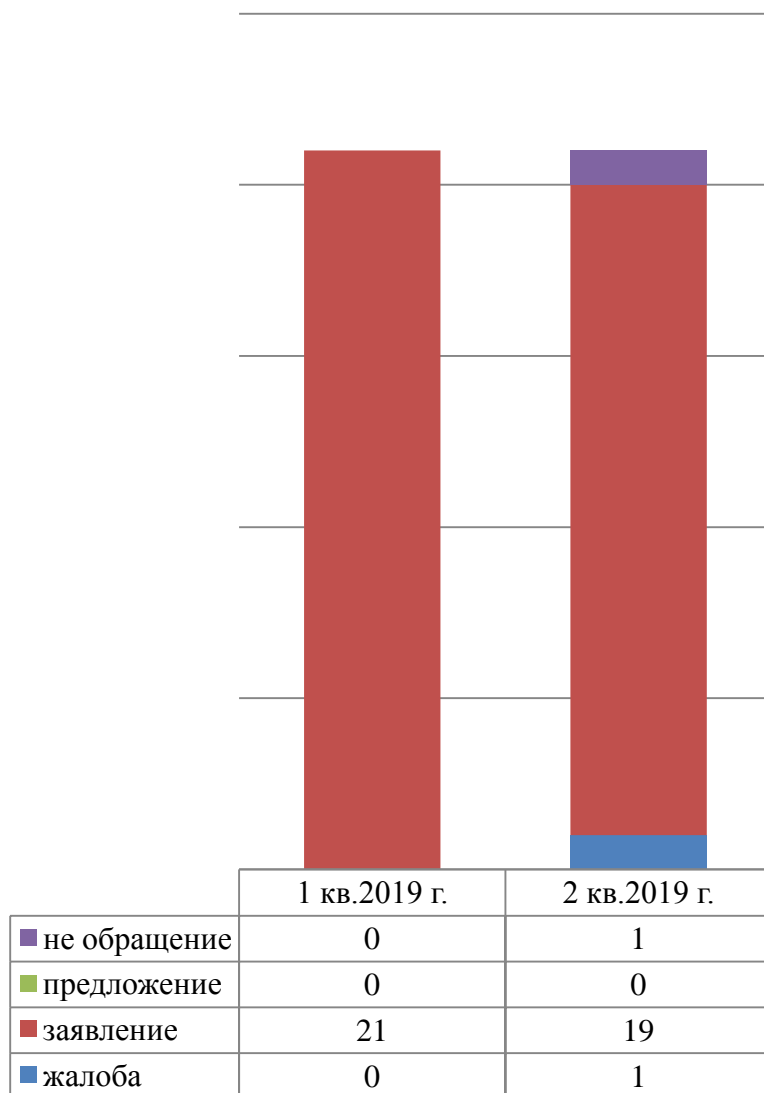


	1 кв. 2019г.	2 кв. 2019г.
■ всего	21	21
■ устные обращения	0	0
■ письменные обращения	0	8
■ электронные обращения	21	13

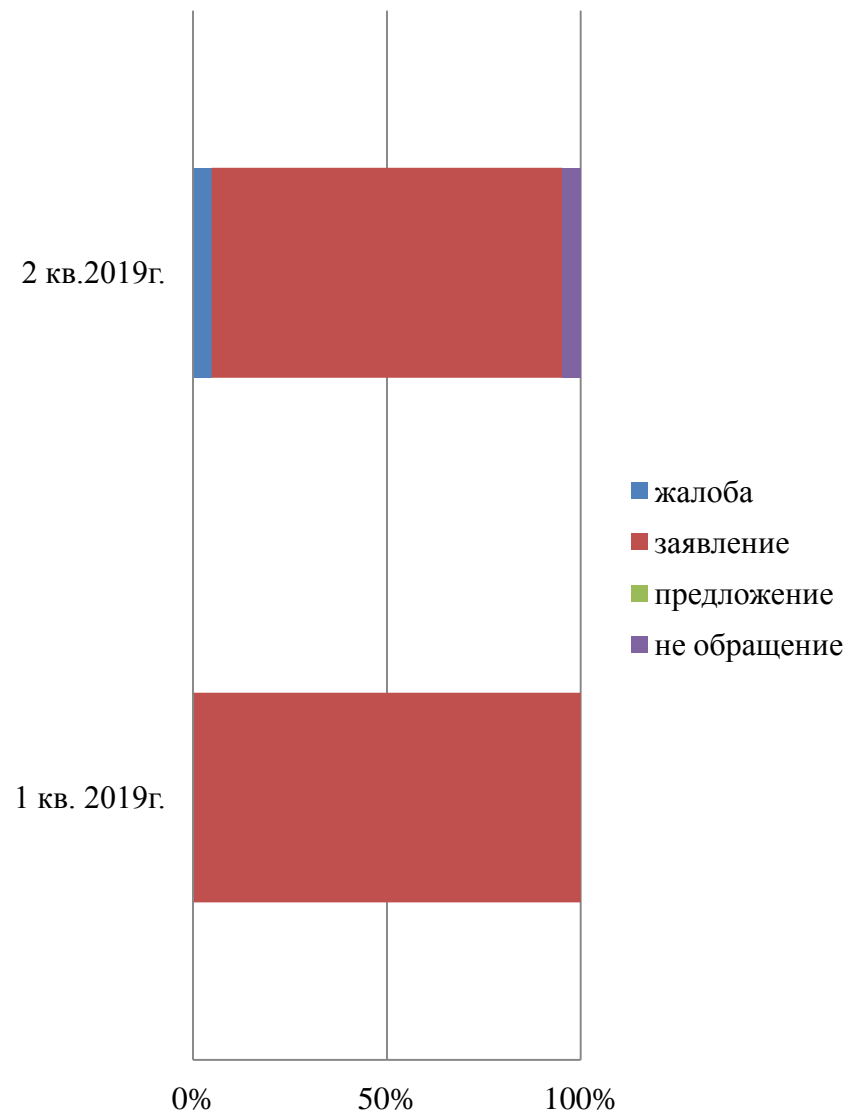
**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной и устной
форме**



Общее количество обращений, по типам видов

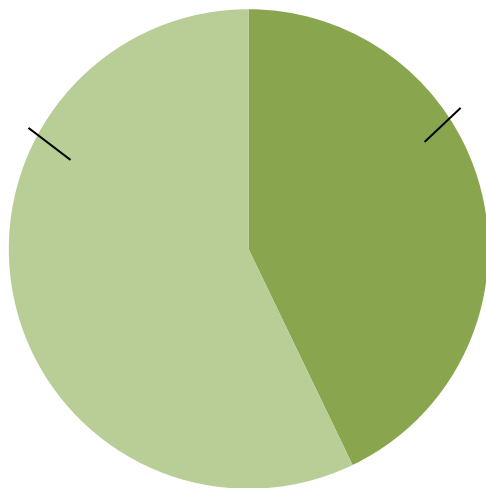


Доли типов видов обращений



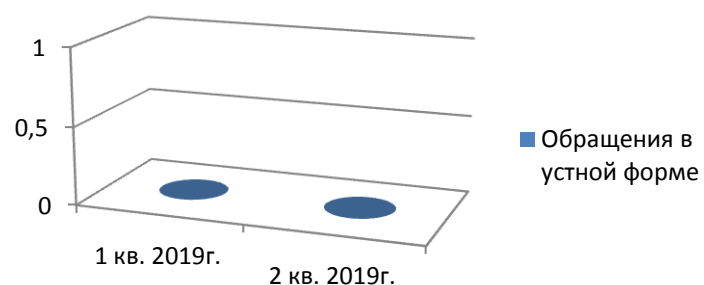
2 кв. 2019г.

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ

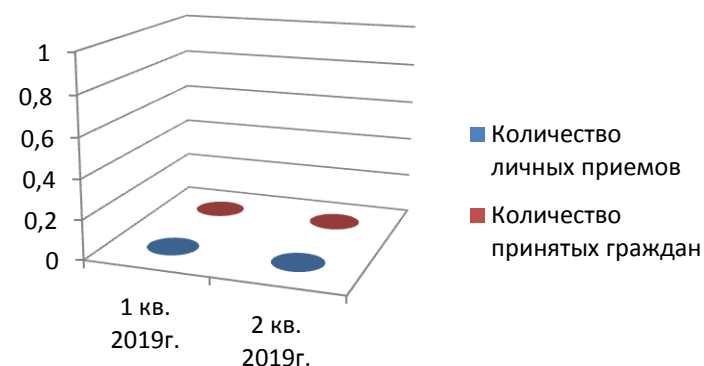


**Количество обращений,
поступивших в управление ЗАГС
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

**Количество обращений,
поступивших в управление ЗАГС
Костромской области в устной
форме**



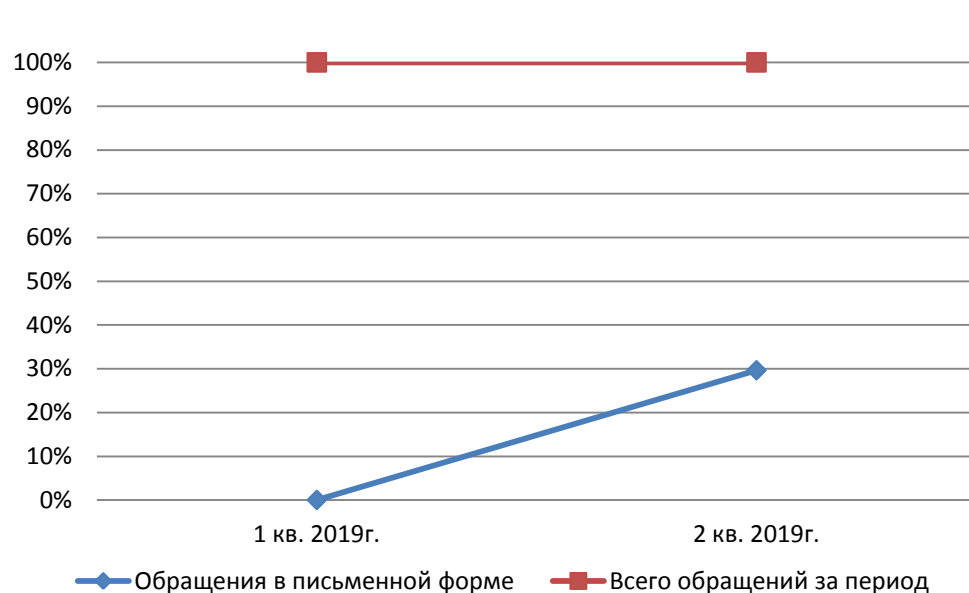
**Количество личных приемов и
граждан, принятых
должностными лицами
управления ЗАГС
Костромской области**



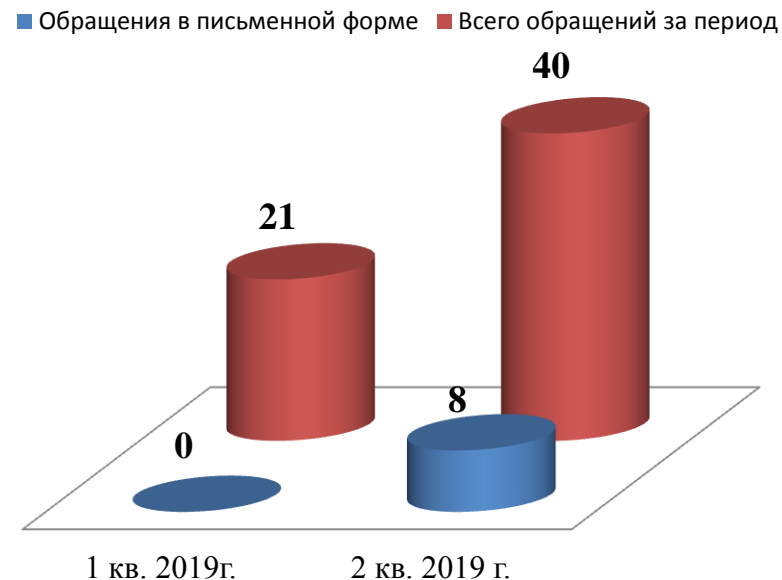
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме
за 2 кв. 2019 г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в письменной форме



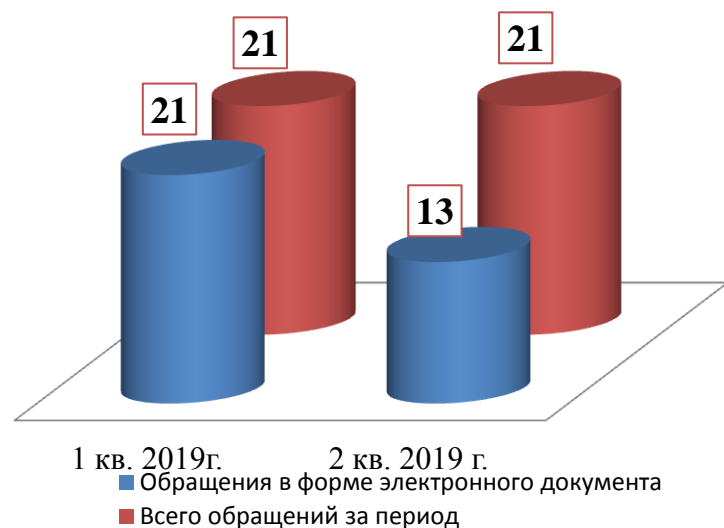
Количество обращений, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в письменной форме



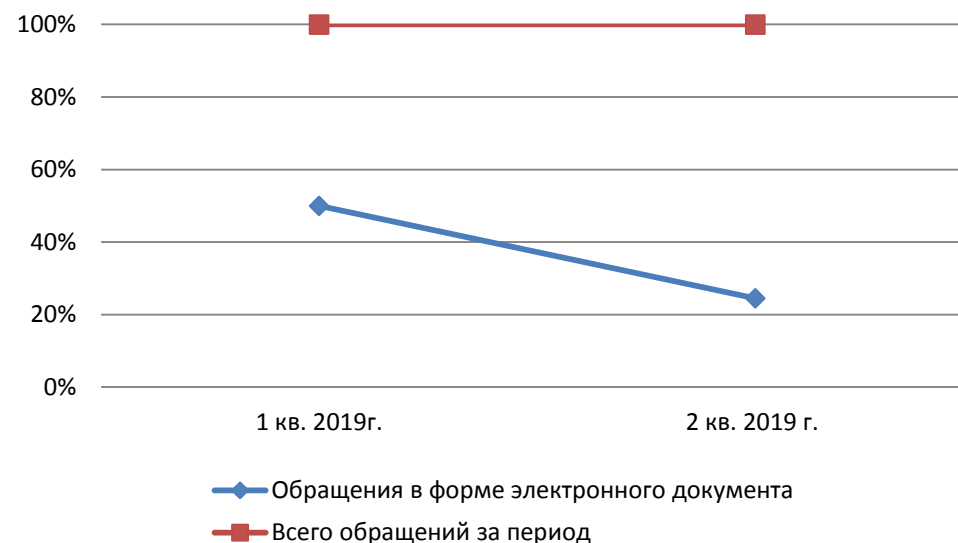
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 2 кв. 2019 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	8	38%
Экономика	0	0%

Количество обращений, поступивших в управление ЗАГС
Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в управлении ЗАГС
Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 2 кв. 2019 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика		0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	13	62%
Экономика	0	0%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме
1 кв. 2019 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	2	14,3%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	21	100%	21	100%	0	0 %	0	0 %
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	21	100%	21	100%	0	0 %	0	0 %

2 кв. 2019 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	21	100%	13	62%	8	38 %	0	0 %
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	21	100%	13	62%	8	38%	0	0 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в управление ЗАГС Костромской области
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

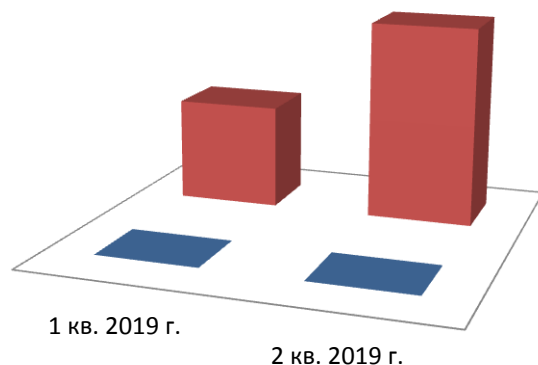
	1 кв. 2019 г.		2 кв. 2019 г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	21	100%	21	100%
Вопросы органа или учреждения	-	-	-	-

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных
по тематическим разделам**

	1 кв. 2019 г.		2 кв. 2019 г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	0	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0
Социальная сфера	21	100	21	100
Экономика	0	0	0	0

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений

■ Авторы указали соц. статус ■ Всего обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2019 г.	0 %	21
2 кв. 2019 г.	0%	21

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	1 кв. 2019 г.			2 кв. 2019 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0	0
Основы государственного управления	0	0%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2019 г.			2 кв. 2019 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	1 кв. 2019 г.			2 кв. 2019 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2019 г.			2 кв. 2019 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	21	100%	0,326429606	21	100%	0,329532205
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	1 кв. 2019 г.			2 кв. 2019 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	1 кв. 2019 г.			2 кв. 2019 г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	0	0	0	0	0	0
Жилищно- коммунальна я сфера	0	0	0	0	0	0
Обеспечение права на жилище	0	0	0	0	0	0
Жилище	0	0	0	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0	0	0
Социальная сфера	21	100	0,326429606	21	100	0,329532205
Труд и занятость населения	0	0	0	0	0	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0	0	0	0	0
Образование, наука, культура	0	0	0	0	0	0
Экономика	0	0	0*	0	0	0
Финансы	0	0	0	0	0	0

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	1 кв. 2019 г.	2 кв. 2019 г.
Всего обращений	21 (100%)	21 (100%)
Рассмотрено всего	20 (95,2%)	21 (100%)
Меры приняты	20 (95,2%)	21 (100%)
Поддержано	-	-
Разъяснено	-	-
Не поддержано	-	-
Направлено по компетенции	1 (4,8%)	-
Находятся на рассмотрении	-	-

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2019 года в управление ЗАГС поступило 21 обращение граждан (13 в электронной форме и 8 в письменной форме).

В поступивших во втором квартале 2019 года обращениях содержался 21 вопрос, на одно обращение приходится один вопрос, что аналогично показателям как в первом квартале 2019 года.

Во втором квартале 2019 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению субъекта Российской Федерации (100 %), что не отличается от показателей первого квартала 2019 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в управление ЗАГС во втором квартале 2019 года, характеризуются следующим образом: 19 заявлений, 1 жалоба, 1 не обращение, предложений не было.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в управление ЗАГС во втором квартале 2019 года составляет 100% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2019 года.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных во втором квартале 2019 года в управление ЗАГС, составляют соответственно 21 обращение и 100% обращений от общего количества обращений, поступивших в управление ЗАГС во втором квартале 2019 года.

Количество и доля обращений, по которым управлением ЗАГС направлены ответы авторам обращений, составляет 21 обращение и 100 % от общего количества обращений, поступивших в управление ЗАГС во втором квартале 2019 года.