

ДОКЛАД
 начальника управления ЗАГС Костромской области М.В.
 Коротаевой
 «Об итогах работы управления ЗАГС Костромской области
 за 2018 год, основных проблемах и перспективных задачах
 деятельности управления на 2019 год»

Уважаемый Владимир Григорьевич!
 Уважаемые коллеги!

Управление ЗАГС Костромской области в своей деятельности руководствуется планом работы, ориентированным на выполнение целевых показателей эффективности деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации по осуществлению переданных полномочий на государственную регистрацию актов гражданского состояния.

1. Государственная регистрация актов гражданского состояния

Отделами ЗАГС Костромской области в отчетном периоде зарегистрировано **23 431** запись актов гражданского состояния, что на 1 587 (6,3%) записей меньше чем в 2017 году (25 018).

	2018	2017	динамика
рождение	6259	6992	-10,5
смерть	9515	9602	-0,9
заключение брака	3844	4385	-12,3
расторжение брака	2645	2759	-4,1
уст-ние отцовства	897	986	-0,9
усыновление	42	51	-17,6
перемена имени	232	243	-4,5
Всего	23431	25018	-6,3

По видам регистрации актов гражданского состояния отмечу основные демографические показатели.

1.1 Рождаемость: К сожалению, продолжается снижение рождаемости в целом по области на 433 акта (10,5%). И только в 6

районах области наблюдается рост: Кологривский(47,6%), Судиславский районы(28.8%), Парфеньевский (20%), Пыщугский(17,9%), Павинский (11,5%), Кадыйский(1,5%). На уровне прошлого года рождаемость сохранилась в Нерехтском районе. Наибольшее снижение рождаемости (свыше 20%) в Октябрьском (42,9%), Нейском (38%), Антроповском, Островском (23,9%), Сусанинском (22,7%), Буйском (22,6%) районах.

Из общего количества актовых записей о рождении 4 записи восстановлены.

Мальчиков родилось больше чем девочек на 10 %. **3291 мальчик и 2966 девочка**

По итогам 2018 года в Костромской области 36% (2282) новорожденных составили первенцы. Рождение вторых и последующих детей составило 64 %.

В отчетном году на свет в 60 семьях появились двойни и 1 тройня.

Самыми распространенными именами среди мальчиков стали Артем, Александр, Иван, Максим.(2017 –Артем, Иван, Максим, Дмитрий)

Среди девочек четверку лидеров составляют Мария, София, Анастасия, Ксения.(2017 - София, Мария, Анна, Дарья).

Наиболее интересные имена детей. Которые были зарегистрированы в 2018 году:

Мужские: Демьян, Лука, Ростислав, Рафаэль

Женские: Ефросиния, Азалия, Афина, Евангелина

1.2 Количество зарегистрированных смертей по области в целом сократилась на 0,9% (или на 87 актовых записей). Увеличение отмечено в 13 муниципальных районах.

Превышение числа умерших над родившимися составляет 1,5 по области (в прошлом году – 1,4). По муниципальным районам этот показатель наиболее высокий - в Кадыйском и Кологривском - 4,9, Нейском-4,1, Сусанинском-4,0, Вохомском и Солигаличском-3,9, а также в Макарьевском, Октябрьском, Поназыревском, Антроповском и Межевском районах. Наименьший показатель превышения смертности над рождаемостью – 1,1 в Костроме, низкий уровень как и в прошлом году - в Красносельском районе (1,2) и Шарье (1,5).

В отношении женщин составлено 52% актовых записей о смерти, мужчин 48%.(мужчин 4550,женщин4965)

1.3 Регистрация заключения брака.

Число зарегистрированных браков в отчетном году снизилось на 12,3 %.

(-541а/з)

годы	Всего вступивших в брак	Из них до 18 лет	
		мужчины	женщины
2017	4385	0	31
		1	21
2018	3844	1	21
		21	

В 2018 году отделами ЗАГС зарегистрированы браки с гражданами 25 иностранных государств. Лидерами по заключению брака являются граждане Украины, далее – Таджикистан, Азербайджан и Молдова. Зарегистрированы браки и с гражданами дальнего зарубежья.

1.4 Расторжение брака. Продолжилось снижение количества актов о расторжении брака. По отношению к 2017 году на 4,1% или на 114 актовых записей. Регистрация расторжения брака в основном производилась на основании решения суда, что составило 80,7 %

Годы	Всего разводов	Из общего числа расторгнувших брак-имеют детей до18 лет	
		всего семей	в них детей
2017	2759	1385	1848
2018	2645	1352	1759

Результаты по количеству совершенных юридически значимых действий показали, что рост числа обращений граждан, произошедший в 2017 году в связи с реализацией мер социальной поддержки отдельных категорий граждан в 2018 году снизился. Пик обращений пришелся на 2017 год. В 2018 году количество обращений граждан в отделы ЗАГС сократилось в связи с тем, что по запросам органов, оказывающих

государственные и муниципальные услуги, сведения, необходимые для своевременного предоставления государственных и муниципальных услуг направлялись в отделы ЗАГС по каналам СМЭВ в рамках межведомственного электронного взаимодействия минуя заявителя. Так по каналам СМЭВ в 2018 году поступило 11 678 запросов.

	2018	2017	динамика %
рассмотрено заявлений о внесении исправлений и (или) изменений	1262	1642	- 23,1
составлено заключений о внесении исправлений и (или) изменений	505	800	- 36,9
исполненных извещений	6377	6895	- 7,5
выданных повторных свидетельств	6577	9788	- 32,8
выданных справок , а также извещений об отсутствии записей актов гражданского состояния	21510	30534	- 29,6
рассмотренных обращений граждан об истребовании документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территорий иностранных государств	234	274	- 14,6
документов, на которых проставлен штамп " апостиль " (для представления на территории иностранных государств)	183	166	+ 10,2
Всего	49003	63627	-23,0

2. Предоставление услуг в электронном виде

В 2018 году граждане продолжали активно пользоваться возможностями получить государственную услугу на едином портале государственных и муниципальных услуг.

В сфере регистрации актов гражданского состояния ЕПГУ дает возможность гражданам не только забронировать дату и время получения государственной услуги, но и подать заявление, оплатить госпошлину не выходя из дома.

На портале реализовано предоставление пяти государственных услуг:

- подача заявления на государственную регистрацию заключения брака,
- подача заявления на государственную регистрацию рождения;
- подача заявления на государственную регистрацию усыновления(удочерения);
- подача заявления на государственную регистрацию расторжения брака (по обоюдному согласию, по решению суда);
- подача заявления на государственную регистрацию смерти.

Специалисты отделов ЗАГС Костромской области в течение года в рабочем порядке консультировали граждан по вопросам, поступающим от граждан, в том числе о статусе заявки, о порядке обработки поступивших заявок, о дальнейших действиях заявителя по получению результата услуги.

Динамика оказания услуг в электронном виде отражена на слайде

Наименование услуги	Количество заявлений, поданных лично 2018	Количество заявлений, поданных лично 2017	Динамика %	Количество заявлений поданных в электронном виде 2018	Количество заявлений поданных в электронном виде 2017	Динамика %
Государственная регистрация рождения	5100	6780	-24,8	1265	226	<i>459,7</i>
Государственная регистрация заключения брака	2670	4409	-39,4	1467	107	<i>1271,0</i>
Государственная регистрация расторжения брака	3320	4178	-20,5	649	99	<i>555,6</i>
Государственная регистрация усыновления (удочерения)	38	49	-22,4	5	2	<i>150,0</i>
Государственная регистрация смерти	8995	9328	-3,6	495	260	<i>90,4</i>
Выдача повторных документов, справок	11764	20735	-43,3	1024	564	<i>81,6</i>
ИТОГО	31887	45479	-29,	4905	1258	<i>289,9</i>

Благодаря активной работе сотрудников отделов ЗАГС в отчетном периоде количество услуг, оказанных в электронном виде увеличилось практически в 3 раза. По итогам года 4905 заявлений подано в электронном виде, что на 3647 заявлений больше, чем в 2017 году.

Забегу вперед и скажу, что с переходом на работу в ФГИС ЕГР ЗАГС взаимодействие с ЕПГУ стало практически невозможно. Периодически возникают технические сбои в работе системы, которые не позволяют осуществить подачу заявлений в полном объеме. Например, гражданин подал заявление через личный кабинет на ЕПГУ, а в ЕГР ЗАГС подача заявления не отображается. До настоящего времени на портале ведутся большие технические работы. Таким образом, с 01.10.2018 года из-за указанных выше проблем, не в полной мере налажено взаимодействие между ЕГР ЗАГС и ЕПГУ. Доля граждан, использующих механизм получения государственных услуг в электронном виде в 4 квартале 2018 года заметно снизилась. Наибольший показатель оказания услуг в электронном виде в территориальных отделах ЗАГС – Солигаличского, Антроповского, Парфеньевского, Чухломского, Островского, Мантуровского районов и г. Волгореченске. Вместе с тем в отделах ЗАГС Костромского, Красносельского, Шарьинского, Кадыйского Кологривского районов доля граждан, использующих механизм получения государственных услуг в электронной форме заметно низка и составляет менее 10%.

3. Госпошлина. В 2018 году взыскано 8 734 800 рублей государственной пошлины.

	2018	2017	динамика %
	тыс.	тыс.	
Сумма государственной пошлины, уплаченная за государственную регистрацию актов гражданского состояния и совершение юридически значимых действий	8 734,80	10 106,61	- 13,6
государственную регистрацию заключения брака	1278,79	1580,88	- 19,1
государственную регистрацию расторжения брака	2871,91	3104,63	- 7,5
государственную регистрацию установления отцовства	312,90	345,10	- 9,3
государственную регистрацию перемены имени	380,80	396,80	- 4,0

внесение исправлений и (или) изменений в записи актов гражданского состояния	552,05	691,35	- 20,1
выдачу повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния	2044,00	2506,00	- 18,4
выдачу справок из архивов органов записи актов гражданского состояния	793,20	982,20	- 19,2
истребование документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территорий иностранных государств	66,15	87,15	- 24,1
проставление штампа "апостиль"	435,00	412,50	+ 5,5

4.Исполнение международных обязательств

Отделами ЗАГС Костромской области в 2018 году направлены на исполнение в органы ЗАГС иностранных государств 239 пакетов документов, 80% из которых заявление граждан по истребованию повторных документов о государственной регистрации актов гражданского состояния.

Документы об оказании международной правовой помощи органами ЗАГС Костромской области были направлены в 17 иностранных государств: Украина (34%), Казахстан (21%), Беларусь (12%), а также Абхазия, Армения, Азербайджан, Грузия, Кыргызстан, Куба, Латвия, Литва, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Эстония.

В отделы ЗАГС Костромской области поступили 154 запроса с территорий иностранных государств, из них: 60% обращения граждан на выдачу повторных документов о государственной регистрации актов гражданского состояния.

5.О работе в ФГИС «ЕГР ЗАГС»

С 01.10.2018 года на территории Российской Федерации введен в действие Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния, ведение которого, включая формирование, сбор, хранение, обработку и предоставление информации осуществляется в федеральной информационной системе ведения единого государственного реестра записей актов гражданского состояния.

Внедрение Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния призвано более эффективно выстроить систему организационно-правовых отношений внутри сферы государственной регистрации актов гражданского состояния, а также в отношениях

органов ЗАГС, граждан и организаций, ускорить оборот регистрационных документов, повысить прозрачность системы органов ЗАГС и способствовать единству правоприменительной практики в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния.

Фактически в результате будет создана единая облачная среда, в которой уполномоченные сотрудники органов ЗАГС смогут выполнять любое действие по государственным услугам в сфере актов гражданского состояния, используя при этом все преимущества централизованной системы хранения данных.

В частности:

- онлайн доступ к ранее составленным актовым записям независимо от места их нахождения на территории Российской Федерации, который в ряде случаев необходим для совершения того или иного действия органом ЗАГС по мере включения ранее составленных актовых записей в Реестр. Появится возможность прямо в день обращения получить повторный документ: свидетельство или справку, даже если сама запись хранится в другом субъекте РФ;
- осуществление проверки достоверности (уникальности) вносимых данных;
- возможность появления новых сервисов для граждан, например: предоставление в личном кабинете ЕПГУ сведений из записей актов о себе и своих несовершеннолетних детях;
- представление сведений уполномоченным органам автоматизированным способом в электронном виде в среде СМЭВ.

На протяжении всего года управлением ЗАГС проводилась большая подготовительная работа по переходу в ФГИС «ЕГР ЗАГС»:

- Все сотрудники прошли регистрацию в федеральной информационной системе «ЕГР ЗАГС» и получили квалифицированные сертификаты ключей проверки электронной подписи работников отдела ЗАГС
- Установлена дополнительная оргтехника, соответствующая необходимым техническим характеристикам и совместимая с ФГИС «ЕГР ЗАГС».
- Приобретено и установлено программное обеспечение (модуль «Ретроконверсия») для подготовки и выгрузки сведений в ФГИС «ЕГР ЗАГС»
- Завершены мероприятия по обеспечению дополнительного канала доступа в сеть Интернет для подключения ФГИС «ЕГР ЗАГС»

- В рамках опытной эксплуатации ФГИС «ЕГР ЗАГС» проводилось ежедневное функциональное тестирование системы путем дублирования актов записей и иных юридически значимых действий
- Сотрудники теротделов с января по сентябрь 2018 года участвовали в нагрузочных тестированиях программного обеспечения ЕГР ЗАГС, проводимых УФНС России .

6.0 создании ОГКУ «ЗАГС-сервис»

В рамках реализации государственного проекта по созданию единого государственного реестра записей актов гражданского состояния одной из задач, стоящей перед управлением ЗАГС, является наполнение Единого государственного реестра переведёнными в электронный вид записями актов гражданского состояния, составленными в период с 01.01.1926 по 01.04.2015. В Костромской области это около 4 миллионов актов записей.

С этой целью в управлении ЗАГС Костромской области еще в 2017 году началась активная работа по оцифровке актов записей силами сотрудников территориальных органов. Но в связи с проведением второго этапа опытной эксплуатации ЕГР ЗАГС темпы ввода значительно снизились, а с началом промышленной эксплуатации ФГИС «ЕГР ЗАГС» конвертация собственными силами стала невозможной.

Для выполнения плановых показателей необходимо было найти такой способ конвертации, который исключал бы увеличение нагрузки на сотрудников ЗАГС, позволял производить контроль загружаемых в систему данных и реализовать проект максимально оперативно, безошибочно и в соответствии с принятыми нормативными актами.

При определении способа конвертации мы анализировали опыт других регионов, в том числе и такой вариант оцифровки как заключение договора с профессиональной компанией по ретроконверсии (аутсорсинг) через проведение электронного аукциона. Аутсорсинг вызывал самые большие опасения (может и напрасно), поскольку этот способ нам казался наиболее рискованным. Кроме того, изучая вопрос о возможном участии в аукционе костромских фирм, пришли к выводу, что экономически им эти работы неинтересны с точки зрения зарабатывания денег. Поэтому самым оптимальным вариантом для управления мы считали набор в штат управления операторов, как это сделали в большинстве регионов.

Но позиция администрации Костромской области о невозможности введения операторов в штат управления была жесткой. Для решения поставленной перед органами ЗАГС задачи по конвертации записей актов гражданского состояния нам было предложено 2 варианта: передать полномочия по государственной регистрации актов гражданского состояния вместе с обязанностями конвертации на муниципальный уровень (как это было раньше) или создать для целей перевода областное государственное казенное учреждение. Передачу полномочий на муниципальный уровень мы не рассматривали. После ряда рабочих встреч и согласительных совещаний было принято решение о создании областного государственного казенного учреждения.

После проведения организационно-правовых мероприятий постановлением администрации Костромской области от 15 октября 2018 года № 419-а создано областное государственное учреждение «ЗАГС-сервис».

О том, как организована работа подведомственного учреждения и как осуществляется перевод книг актовых записей в электронную форму более подробно расскажет в своем выступлении его директор Долгова С.Н.

7.Совещания и заседания

.Одним из направлений работы Управления является контроль и координация деятельности территориальных отделов ЗАГС, выработка единой практики применения законодательства. С этой целью при управлении ЗАГС в 2018 году создан Методический совет с участием представителей Управления министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области и проведено 1 заседание. В 2019 году, учитывая большое разнообразие вопросов, возникающих в работе отделов ЗАГС, мы планируем проводить заседания методсовета ежеквартально.

В 2018 году состоялось 2 заседания другого коллегиального органа- Общественного совета при управлении ЗАГС Костромской области и 2 заседания Совета ветеранов.

В целях реализации задач, стоящих перед органами ЗАГС Костромской области, повышение качества оказания услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния управлением ЗАГС в 2018 году проведено семинаров-совещаний:

- 4-в управлении ЗАГС

- 3-выездных
- 2 в режиме видеоконференции

На рабочих совещаниях рассматривались вопросы, касающиеся перехода органов ЗАГС на работу в ФГИС «ЕГР ЗАГС», предоставления услуг населению в электронном виде, выработки единой практики применения законодательства, подводились итоги работы, планировалась дальнейшая работа органов ЗАГС.

8.Конкурсы и аттестация. В течение года объявлено 5 конкурсов на замещение вакантных должностей и на включение в кадровый резерв, в которых приняли участие 27 граждан, 4 участника объявлены победителями, 14 - по результатам конкурса включены в кадровый резерв.

Проведено 2 заседания аттестационной комиссии. Аттестовано 10 государственных гражданских служащих.

9.Обращения граждан. В 2018 году в адрес управления ЗАГС поступило 95 обращений граждан. Из них по электронной почте 85 (90%). Из общего числа обращений по вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги по регистрации актов гражданского состояния, поступило 92 обращения и 3 по другим вопросам. Все 95 обращений своевременно рассмотрены, заявителям даны письменные ответы.

(слайд в письменной форме -95 в устной-0, в 2017 г. в письменной-99, в устной-1)

	2018	2017
обращений	91	93
жалоб	3	6
предложений	1	0

10.Реализация государственной семейной политики

Несмотря на то, что в прошедшем году значительное время и силы были направлены на реализацию поставленной перед органами ЗАГС задачи по подготовке и внедрению в ФГИС «ЕГР ЗАГС», следует отметить, что отделами ЗАГС и управлением в целом большое значение уделялось проведению мероприятий, направленных на поддержку, укрепление и защиту семьи, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, привлечение внимания общества к семье и семейным ценностям

Это:

- торжественные регистрации новорожденных **315**
 - организация и проведение торжественных выписок матерей с детьми из родовспомогательных организаций с вручением пакета документов о рождении **494**
 - проведение круглых столов, лекций, бесед на темы: «Семья и брак в представлении подростков», «Семья и семейные ценности», «О преимуществах получения государственных услуг в электронном виде», «Что такое ЗАГС», «Свадебные обряды и традиции», «Первый шаг во взрослую жизнь».
 - чествования юбиляров семейной жизни. **2026**
 - во всех отделах ЗАГС традиционными стали мероприятия по чествованию долгожителей, ветеранов ВОВ и тружеников тыла, приуроченных к «9 мая» и «Дню пожилого человека»
 - проводились культурно-массовые мероприятия, семейные праздники- на «День всех влюбленных» и на «День семьи» чествование пар новобрачных, зарегистрировавших брак в этот день; торжественная регистрация брака с приглашением юбиляров совместной жизни (55 и 60 лет); тематические торжественные регистрации брака посвященная «Дню всех влюбленных», «Дню семьи» и «Дню семьи, любви и верности» - «Парад семьи»
 - сотрудники отдела ЗАГС провели мастер-классы по созданию семейного древа «Семья – начало всех начал»
 - С большим желанием принимают участие дошкольники и школьники в конкурсах и выставках, проводимых отделами ЗАГС:
 - проведение конкурсов рисунков среди детей «ЗАГС глазами детей»,
 - выставки детских рисунков, конкурс творческих сочинений «Моя единственная...»; фотоконкурс «Мама, мамочка, мамуля»
 - фотовыставка «Юбиляры месяца» и многое другое.
- Мероприятия для семей проводились и в органах ЗАГС, и на районных праздниках, были приурочены к особым датам.
- Информация о наиболее важных мероприятиях, проводимых управлением ЗАГС и территориальными отделами размещалась в СМИ и на сайте управления.

Таковы итоги работы управления ЗАГС и территориальных органов в отчетном году.

Основные задачи стоящие перед управлением ЗАГС в 2019 году:

- 1) обеспечить достижение целевых показателей, установленных Министерством юстиции Российской Федерации;
- 2) совершенствовать качество оказания государственных услуг и повышать профессиональный уровень сотрудников управления ЗАГС Костромской области;
- 3) продолжить работу Методического совета при управлении ЗАГС Костромской области с участием представителей Управления министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области;
- 4) обеспечить выполнение утвержденного плана-графика перевода актовых записей в электронную форму;
- 5) провести мероприятия, направленные на увеличение доли получения услуг в электронном виде;
- 6) продолжить реализацию Плана мероприятий по реализации Концепции государственной семейной политики.